

# CORSO BASE DI MEDIAZIONE CON MODULO SPECIALISTICO IN MATERIA DI RESPONSABILITÀ MEDICA

AI SENSI DELL'ART. 18, COMMA 2, LETTERA F, DEL D.M. 180 OTTOBRE 2010

**- IV EDIZIONE -**  
**Bologna, febbraio/marzo 2012**



Corso base realizzato da

**ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO**

iscritto al nr. 8 nell'elenco degli Enti di Formazione Ministeriale del Ministero della Giustizia



Modulo specialistico realizzato da

**MG MEDIATION**

iscritto al nr. 445 del Registro degli Organismi di Mediazione

Via Curiel 3/c • 40134 Bologna  
Tel. : (39) 051 6154698 - Fax 051 6962675  
[www.ass-equilibrio.it](http://www.ass-equilibrio.it)  
[ass.equilibrio@tin.it](mailto:ass.equilibrio@tin.it)



## ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.

**La durata del corso e numero partecipanti:** Nel rispetto delle disposizioni di cui al D.M. 180/2010 il corso avrà la durata di 60 ore di cui 4 ore di valutazione ed il numero dei partecipanti è di 30 persone. Il corso si terrà al raggiungimento di un numero minimo di partecipanti.

**Come stabilito dal Ministero di Giustizia per poter accedere alla valutazione finale è necessario frequentare totalmente il corso.**

**Attestati di superamento o di frequenza:** Il superamento della valutazione prevista permetterà ai partecipanti di avere i requisiti formativi per poter richiedere l'iscrizione presso gli enti pubblici e privati che svolgono il servizio di conciliazione.

L'accoglimento della richiesta dipende dai criteri adottati dai singoli organismi.

### SEDE DEL CORSO: BOLOGNA

<b>1° INCONTRO</b>	<b>Venerdì 24 febbraio 2012 e Sabato 25 febbraio 2012</b> dalle ore 09.00 alle ore 13.00 - dalle ore 14,00 alle ore 18,00
<b>2° INCONTRO</b>	<b>Venerdì 2 marzo 2012 e Sabato 3 marzo 2012</b> dalle ore 09,00 alle ore 13,00 - dalle ore 14,00 alle ore 18,00
<b>3° INCONTRO</b>	<b>Venerdì 16 marzo 2012 e Sabato 17 marzo 2012</b> dalle ore 09,00 alle ore 13,00 - dalle ore 14,00 alle ore 18,00
<b>4° INCONTRO</b>	<b>Venerdì 30 marzo 2012 e Sabato 31 marzo 2012</b> dalle ore 09,00 alle ore 13,00 - dalle ore 14,00 alle ore 18,00

## I contenuti del corso

**Responsabile Scientifico del corso: Avv. Ana Uzqueda**

### PARTE TEORICA

#### MODULO I

#### **I sistemi stragiudiziali di composizione delle controversie e la cultura della conciliazione**

Cenni di sociologia giuridica e diritto comparato

Ordine negoziato e ordine imposto: dall'eteronomia all'autonomia

Strumenti extragiudiziali di risoluzione delle controversie: procedure aggiudicative e non aggiudicative

Le caratteristiche dei metodi ADR

Differenze tra conciliazione, transazione e arbitrato



**ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.**

## **MODULO II**

### **Le fonti della conciliazione/mediazione**

Le fonti normative internazionali, comunitarie, nazionali e regolamentari in materia di mediazione, conciliazione e ADR

L'evoluzione legislativa in materia di mediazione/conciliazione ed il coordinamento con la normativa previgente

La mediazione/conciliazione nella legge delega n. 69/2009, nel D. Lgs. N. 28/2010 e nel D.M. 180/2010

La mediazione amministrata in materia civile e commerciale: mediazione facoltativa, obbligatoria e delegata

La mediazione "ad hoc"

Le clausole contrattuali di mediazione e conciliazione: efficacia ed operatività

## **PARTE PRATICA**

## **MODULO III**

### **Il conflitto, comunicazione e ascolto attivo**

Il fenomeno del conflitto: tipi, fonti e gestione

Elementi oggettivi e soggettivi del conflitto

La dinamica del conflitto

Modelli di gestione del conflitto

Esercitazione pratica: analisi e mappatura dei conflitti

Le fasi del procedimento di mediazione

#### 1. La sessione congiunta iniziale

La gestione della sessione congiunta iniziale

Il discorso introduttivo

La posizione delle parti e la parafrasi

Role playing

La comunicazione verbale, paraverbale e non verbale nella conciliazione.

Tecniche di ascolto attivo

La comunicazione distorta

Come superare le diffidenze e creare un rapporto empatico con le parti

Role playing

## **MODULO IV**

### **La procedura di mediazione. Metodo Equilibrio**

#### 2. Le sessioni private

Le sessioni private

L'individuazione degli interessi e necessità delle parti

La formulazione delle domande in mediazione

Migliore e Peggior Alternativa all'Accordo Negoziato (MAAN e PAAN)

Generazione di alternative

Role playing



## ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.

Riformulazione del conflitto  
Individuazione di opzioni: i filtri  
Elaborazione di proposte creative. Tecniche di brainstorming  
Come affrontare le difficoltà più frequenti.  
Come superare le situazioni di impasse  
Esercitazioni pratiche e simulate

### 3. La sessione congiunta finale

La chiusura della procedura conciliativa  
Dalle opzioni all'accordo  
La redazione del verbale e dell'accordo di conciliazione  
Role playing: esercitazione pratica di una procedura conciliativa  
La conclusione della procedura conciliativa in assenza di accordo  
La formulazione della proposta  
Role playing  
La co-mediazione  
La mediazione multiparte

## **MODULO V**

### **Le tecniche di negoziazione e di comunicazione nella mediazione**

La negoziazione.  
Metodologie delle procedure facilitative e aggiudicative di negoziazione e di mediazione, relative tecniche di gestione del conflitto e di interazione comunicativa anche con riferimento alla mediazione demandata dal giudice.  
Modelli di negoziazione e stili negoziali  
Strategie comunicative e negoziali  
Negozio sui principi e negoziato sulle posizioni.  
La conciliazione come procedura specifica di negoziazione guidata  
Role playing: esercitazione pratica di un caso di negoziazione diretta

## **MODULO VI**

### **Il procedimento di mediazione regolato dal DM 28/2010 e del D.Lgs. 28/2010**

Gli Organismi di Conciliazione e loro disciplina ai sensi della normativa vigente  
La scelta dell'Organismo di Conciliazione  
Il regolamento di procedura  
L'avvio della procedura di mediazione: forma, contenuto ed effetti della domanda di mediazione

- modalità di presentazione della domanda di mediazione
- effetti sostanziali e processuali della domanda di mediazione
- il rapporto con il processo

Il procedimento di mediazione:

- modalità di svolgimento e durata
- dovere di riservatezza, inutilizzabilità e segreto professionale
- compiti e responsabilità del mediato



## ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.

-la nomina di esperti tecnici in mediazione

La conclusione del procedimento di mediazione

- il verbale di conciliazione
- l'accordo di conciliazione: forma, contenuto ed effetti
- la formulazione della proposta e conseguenze sul processo

### **MODULO VII**

#### **Il ruolo dei professionisti che assistono le parti in mediazione**

La gestione del rapporto con l'assistente della parte

La deontologia

- gli obblighi deontologici del mediatore
- gli obblighi deontologici degli avvocati e dei professionisti che assistono le parti in mediazione
- le conseguenze della violazione degli obblighi deontologici da parte del mediatore
- il mediatore/avvocato

#### **Valutazione finale**

La valutazione finale si compone di due parti: una teorica ed una pratica

- Parte teorica: -test multiple choice che contiene domande sugli aspetti teorici della procedura conciliativa
- Parte pratica:
  - domande aperte (analisi di una controversia con applicazione della procedura e delle tecniche di mediazione)
  - partecipazione dei conciliatori a sessioni simulate di conciliazione allo scopo di valutare le abilità nell'applicazione pratica delle tecniche e della conduzione di una procedura conciliativa. Ogni partecipante dovrà svolgere il ruolo di conciliatore e le loro abilità saranno valutate sulla base di una griglia di indicatori predisposti dal Centro Studi dell'Associazione Equilibrio & R.C.

#### **Modulo XIV e XV (8 ore)**

Fondamenti medico legali e giuridici della valutazione del danno alla persona da responsabilità civile

I criteri di monetizzazione e di gestione assicurativa del danno alla persona

Fondamenti medico legali, giuridici e assicurativi della responsabilità professionale in ambito sanitario

La posizione della Pubblica amministrazione nel danno alla persona

Il regresso degli enti previdenziali e l'azione di rivalsa degli enti ospedalieri

L'Associazione Equilibrio si riserva la facoltà di modificare per esigenze didattiche l'ordine dei moduli. Durante il corso non è ammessa la registrazione audio né la registrazione video