



Con il conseguimento della Certificazione ISO 9001: 2000, la Direzione ritiene di aver impostato in modo ottimale la propria organizzazione e il lavoro dei propri collaboratori e del proprio personale, nell'ottica di un miglioramento continuo della qualità e della cura della soddisfazione dell'Associato.

In sintesi la nostra organizzazione si è proposta:

- **Professionalità e diligenza**
- **Trasparenza** dei comportamenti
- **Correttezza** professionale
- **Disponibilità** piena nei confronti dell'Associato
- Senso di **Responsabilità**
- **Spirito Costruttivo** nella risoluzione dei problemi
- **Rispetto degli impegni** presi
- **Continuo miglioramento** del servizio fornito
- Impegno costante nella **prevenzione dei problemi** e nella **risoluzione delle carenze**

Presupposto fondamentale della nostra attività è il **coinvolgimento e la partecipazione**, oltre che del personale, anche degli Associati, considerato lo spirito che sta alla base di questa Associazione Scientifica, che ritiene fondamentale la partecipazione e il coinvolgimento attivo di tutte le parti. Per questo motivo si intende favorire, in qualsiasi momento, **idee e proposte migliorative**, garantendo la fluidità delle comunicazioni a tutti i livelli.

La Politica della Qualità si basa sui seguenti punti:

- Promuovere la ricerca scientifica e la formazione nel settore medico-giuridico.
- Istituire servizi interni di utilità per tutti gli Associati.
- Produrre pubblicistica a vari livelli nel settore scientifico oggetto di studio.
- Contribuire all'aggiornamento e alla formazione continua dei propri Associati, promuovendo seminari, convegni, corsi di formazione a carattere locale, nazionale o internazionale. Le iniziative congressuali dell'Associazione si pongono, per la parte medica, all'interno del Programma ECM promosso dal Ministero della Salute. Si prefiggono quindi di rientrare negli obiettivi formativi di interesse nazionale stabiliti dalla Conferenza permanente Stato-Regioni, e sono pianificati tenendo in considerazione i bisogni formativi ECM dei professionisti della Sanità.
- Contribuire all'aggiornamento e alla formazione continua dei propri Associati giuristi, all'interno del programma di formazione previsto dal Consiglio Nazionale Forense per i Legali.
- Promuovere la formazione nel nuovo ambito professionale della mediazione e conciliazione.
- Sviluppare l'attività dell'Associazione odontoiatrica affiliata SIOLA (Società Italiana di Odontoiatria Legale e Assicurativa).